

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

El titular de datos personales tiene la posibilidad de controlar su información personal mediante el ejercicio de los derechos que establece la normativa de protección de datos. A continuación, se proporciona información detallada sobre cómo puede ejercerlos:

1. ¿Qué son los Derechos ARCO?

Son los derechos que tiene el titular de datos personales para controlar el uso y tratamiento de sus datos personales.

2. ¿Cuáles son los Derechos ARCO y el plazo de atención?

A continuación, se describen los derechos del titular de datos personales y el plazo de atención:

Derecho	Detalle	Plazo de atención
Acceso	Es el derecho para saber qué datos personales tienen sobre ti, preguntar cómo los obtuvieron, para qué los utilizaron, con quién los han compartido y todos los detalles de su uso.	20 días hábiles
Rectificación (Actualización, inclusión)	Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.	10 días hábiles
Cancelación	El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando: Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recopilados. Haya vencido el plazo establecido para su tratamiento. Tener en cuenta que la eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.	10 días hábiles
Oposición	Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.	10 días hábiles
Información	El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación.	08 días hábiles
Revocación	El titular de los datos personales tiene derecho a impedir el uso de sus datos personales para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado.	05 días hábiles

3. Procedimiento

El titular de datos personales -o de corresponder, su representante debidamente facultado- para el ejercicio de sus derechos puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@fiberprado.com.pe enviando los siguientes documentos:

- a. Solicitud de derechos ARCO, debidamente completada y firmada. El formato lo puede descargar en el siguiente enlace: "[Formato de Solicitud de Derechos ARCO](#)".
- b. Documento de identidad que acredite la titularidad de los datos personales.
- c. En el caso de representación, adjuntar documentación que lo acredite como tal.
- d. Otros documentos, en caso se considere necesario para agregar mayor información.

Asimismo, puede presentar dicha solicitud y los documentos, descritos anteriormente, en nuestro centro de atención y puede visualizarlo haciendo click en el siguiente enlace: "[Contáctanos y te atenderemos](#)".

Para más información para el ejercicio de sus derechos ARCO podrá contactarse a través del correo protecciondedatos@fiberprado.com.pe , de igual manera a través del correo indicado podrá consultar el estado de su solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar que no ha sido atendido(a) en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.